

Regulamin Programu

„Karta Stałego Klienta Lovely Look”

1. Regulamin określa warunki programu lojalnościowego „Karta Stałego Klienta Lovely Look”, zwanego dalej "Programem".

2. Organizatorem Programu jest Provalliance Poland Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Kaleńska 5, zwana dalej „Organizatorem”.

1. Postanowienia Ogólne

1.1 Niniejszy Regulamin określa warunki programu lojalnościowego „Karta Stałego Klienta Lovely Look”, zwanego dalej "Programem".

1.2 Organizatorem Programu jest Provalliance Poland Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Kaleńska 5, zwana dalej „Organizatorem”.

1.3 Program skierowany jest do klientów (dalej jako: "Uczestnicy"), dokonujących zakupów usług fryzjerskich i towarów w salonach fryzjerskich Lovely Look na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej ("Salony").

1.4 Do Programu może przystąpić każda osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat i posiada pełną zdolność do czynności prawnych.

1.5 Celem Programu jest nagradzanie Uczestników w formie Punktów, które gromadzone są na Karcie Stałego Klienta Lovely Look (dalej "Karta").

1.6 Regulamin obowiązuje Organizatora i Uczestników od chwili jego ogłoszenia.

2. Przystąpienie do Programu

2.1 Osoba zainteresowana uczestnictwem w Programie otrzymuje Kartę po wykonaniu dowolnej usługi fryzjerskiej w salonie fryzjerskim Lovely Look. Karta wydawana jest bezpłatnie do dyspozycji każdej osoby, o której mowa w punkcie 1.4 w dowolnym salonie fryzjerskim Lovely Look.

2.2 Karta uzyskuje ważność poprzez jej aktywację. Aktywacja Karty następuje poprzez wypełnienie Formularza Zgłoszeniowego Przystąpienia do Programu, zwanego dalej "Formularzem Zgłoszeniowym" bezpośrednio w salonie fryzjerskim Lovely Look.

2.3 Formularz Zgłoszeniowy powinien zostać wypełniony w sposób kompletny, czytelny i zgodny z prawdą. Organizator zaakceptuje tylko taki Formularz Zgłoszeniowy, który został prawidłowo wypełniony i zawiera wszystkie wymagane dane, w tym zgodę Uczestnika na przetwarzanie jego danych osobowych w zakresie związanym z Programem. Organizator zastrzega sobie prawo nie zaakceptowania Formularza Zgłoszeniowego w uzasadnionych przypadkach, takich jak np. niekompletne lub nieczytelne jego wypełnienie, brak czytelnego podpisu, ponowne ubieganie się o status Uczestnika pomimo posiadania takiego statusu lub wcześniejszego wykluczenia z Programu.

2.4 Uczestnictwo w Programie może wiązać się z prawem do brania udziału w promocjach przeznaczonych dla Uczestników, związanych ze wskazanymi towarami lub usługami, bądź innymi okolicznościami, według wyboru Organizatora. Ogólnodostępny lub indywidualny charakter takich promocji zależy wyłącznie od decyzji Organizatora.

3. Program „Karta Stałego Klienta Lovely Look”

3.1 Uczestnik gromadzi Punkty, poprzez okazanie i zeskanowanie kodu kreskowego Karty w recepcji salonu fryzjerskiego Lovely Look po dokonaniu transakcji.

3.2 Punkty są przyznawane w zależności od wartości zakupu określonej w złotych polskich: za każdą złotówkę wydaną na zakup usług fryzjerskich lub towarów w salonie fryzjerskim Lovely Look, przyznawany jest jeden punkt. Organizator zastrzega sobie prawo anulowania odpowiedniej ilości punktów w przypadku zwrotu towarów zakupionych przez Uczestnika.

3.3 Jeżeli w ciągu 12 miesięcy od ostatniego użycia karty i zarejestrowania na niej transakcji w salonie fryzjerskim Lovely Look minie więcej niż 12 miesięcy całość zgromadzonych przez Uczestnika Punktów zostaje anulowana.

3.4 Po zgromadzeniu na Karcie 400 Punktów, Uczestnik nabywa prawo do otrzymania jednorazowej 20% zniżki na kolejną usługę fryzjerską i/lub zakup towarów w salonie fryzjerskim Lovely Look (dalej jako: „Zniżka”). Zniżka ta jest ważna przez 12 miesięcy od ostatniej transakcji zarejestrowanej w salonie fryzjerskim Lovely Look.

3.5 Zgromadzone przez Uczestnika na karcie Punkty nie podlegają wymianie na gotówkę.

3.6 Kolejna Zniżka przysługuje Uczestnikowi po ponownym zgromadzeniu na Karcie 400 Punktów, przy czym zgromadzenie Punktów może nastąpić w czasie nie dłuższym niż 12 miesięcy.

3.7 Zgromadzone przez Uczestnika Punkty na Karcie zostaną anulowane po upływie 12 miesięcy, jeśli w tym czasie Uczestnik (i) nie zgromadzi 400 Punktów uprawniających do zniżki, (ii) jeśli nie skorzysta z przysługującej mu Zniżki w ciągu 12 miesięcy od daty rozpoczęcia gromadzenia Punktów.

3.8 Karty wydane przed 01 stycznia 2010 roku będą posiadały wszystkie uprawnienia Karty Stałego Klienta Lovely Look, a dotychczas zgromadzone przez Uczestnika Punkty zostaną zachowane.

4. Karta Uczestnika

4.1 Uczestnik, przystępując do Programu, otrzymuje do używania Kartę Stałego Klienta Lovely Look zgodnie z zasadami określonymi w pkt. 3. powyżej. Karta ważna jest wyłącznie w salonach fryzjerskich Lovely Look na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, w okresie udziału Uczestnika w Programie.

4.2 Karta pozostaje własnością Organizatora.

4.3 Karta ma charakter osobisty i nie może być użyczana bądź odstępowana innym osobom.

4.4 Uczestnik zobowiązany jest niezwłocznie zawiadomić Organizatora o każdej zmianie swoich danych osobowych. W przypadku braku takiego zawiadomienia, Organizator nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienie lub brak działania spowodowany nieaktualizowaniem danych.

4.5 Punkty uzyskane przez Uczestnika w ramach Programu: (i) nie mogą być sprzedawane, przenoszone ani inaczej zbywane przez Uczestnika na rzecz innych osób, w tym pomiędzy kartami wydanymi przez Organizatora, (ii) nie mogą być wymieniane na gotówkę ani być przedmiotem innych czynności, z wyjątkiem tych określonych w niniejszym Regulaminie.

4.6 Karta nie jest w żadnym razie kartą płatniczą.

4.7 Uczestnik Programu jest zobowiązany do niezwłocznego poinformowania Organizatora o kradzieży lub utracie Karty. W przypadku nie zawiadomienia Organizatora o fakcie kradzieży lub utracie Karty, Organizator nie ponosi odpowiedzialności za nieuprawnione użycie Karty.

4.8 W przypadku zawiadomienia o kradzieży lub utracie Karty, jak również w przypadku uszkodzenia Karty, wyłącznie Uczestnik jest uprawniony do składania wniosku o duplikat Karty lub wymianę Karty.

4.9 Organizator może dezaktywować lub zawiesić Kartę w przypadku korzystania z Programu niezgodnie z Regulaminem.

5. Utrata statusu Uczestnika Programu

5.1 Organizator może wykluczyć Uczestnika z Programu ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli: Uczestnik nie przestrzega Regulaminu lub Uczestnik dostarczył nieprawdziwe dane lub podał się za inną osobę wobec Organizatora lub Uczestnik zażądał zaprzestania przetwarzania danych osobowych lub zgłosił sprzeciw w zakresie ich przetwarzania.

5.2 Uczestnictwo w Programie wygasa w przypadku śmierci Uczestnika.

5.3 W razie wykluczenia Uczestnika, Organizator jest uprawniony do unieważnienia wszystkich Punktów zgromadzonych na Koncie Uczestnika i do zamknięcia Konta Uczestnika. Wykluczenie Uczestnika z Programu nie uprawnia Uczestnika do ubiegania się o odszkodowanie lub zadośćuczynienie w formie innej, niż wyraźnie przewidziana w Regulaminie.

5.4 Uczestnik może zrezygnować z uczestnictwa w Programie w każdym momencie, poprzez złożenie Organizatorowi stosownego oświadczenia na piśmie. Z chwilą doręczenia Organizatorowi takiego oświadczenia, Punkty zgromadzone na Koncie Uczestnika zostaną unieważnione i Konto Uczestnika zostanie zamknięte.

6. Zakończenie Programu

6.1 Organizator zastrzega sobie prawo zawieszenia lub zakończenia Programu w każdym momencie. W takim przypadku Organizator zobowiązany jest do umieszczenia odpowiedniej informacji w salonach fryzjerskich Lovely Look i na stronie internetowej www.lovelylook.com.

6.2 W przypadku zawieszenia lub zakończenia Programu Uczestnik będzie uprawniony do wymiany zebranych Punktów na korzyści dostępne na podstawie niniejszego Regulaminu, na określonych w nim zasadach.

6.3 Fakt zawieszenia lub zakończenia Programu nie stanowi przesłanki dla wniesienia odwołania przez Uczestnika do Organizatora.

7. Zmiana Regulaminu Programu

7.1 Organizator uprawniony jest do wprowadzania zmian do Regulaminu w każdym momencie w czasie trwania Programu.

7.2 W przypadku wprowadzenia zmian do Regulaminu, Organizator udostępni ujednoczony tekst zmienionego Regulaminu w salonach fryzjerskich Lovely Look i na stronie internetowej www.lovelylook.com. Użycie Karty po wprowadzeniu zmian do Regulaminu oznaczać będzie ich akceptację.

7.3 Zmiana zasad Programu nie uprawnia Uczestnika do ubiegania się o odszkodowanie lub zadośćuczynienie w formie innej, niż wyraźnie przewidziana w Regulaminie.

8. Ochrona Danych Osobowych

8.1 W Formularzu Zgłoszeniowym Uczestnik Programu wyraża dobrowolną zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych przez Organizatora w celach związanych z Programem. Zgoda zostaje udzielona poprzez podpisanie Formularza Zgłoszeniowego. Dane osobowe podlegają ochronie przewidzianej w Ustawie z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych i Polityce Ochrony Danych Osobowych Programu.

8.2 Uczestnik Programu ma prawo wglądu do swoich danych osobowych oraz ich poprawiania. Organizator zapewnia każdemu Uczestnikowi prawo do kontroli przetwarzania danych.

8.3 Uczestnik może na bieżąco otrzymywać drogą pocztową, telefoniczną, przez SMS lub pocztą elektroniczną informacje o prowadzonych przez Organizatora akcjach handlowych i promocyjnych, o ile wyrazi na to zgodę w chwili przystąpienia do Programu lub w trakcie trwania Programu.

9. Akceptacja i realizacja Regulaminu

9.1 Niniejszy Regulamin będzie uznany za zaakceptowany przez Uczestnika poprzez złożenie własnoręcznego podpisu na Formularzu Zgłoszeniowym.

9.2 Organizator zwolniony jest z wszelkiej odpowiedzialności za jakiegokolwiek konsekwencje, pośrednie lub bezpośrednie, ewentualnych nieprawidłowości w działaniu Programu. Organizator dołoży jednak wszelkich starań, aby Uczestnik, w razie nieprawidłowości w działaniu Programu, mógł skorzystać ze zgromadzonych Punktów.

Warszawa, dnia 22 grudnia 2009 roku

www.lovelylook.com

WYPEŁNIA KLIENT / KLIENTKA

| | |
|---------------------------|--|
| Imię i Nazwisko | <input type="text"/> |
| Nr tel. komórkowego | <input type="text"/> 0 <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> |
| E-mail | <input type="text"/> |
| Płeć | Kobieta <input type="checkbox"/> Mężczyzna <input type="checkbox"/> |
| Dzień i miesiąc urodzenia | <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> Dzień Miesiąc |
| Kod pocztowy | <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> |

Niniejszym wyrażam zgodę na otrzymywanie od Spółki Provalliance Poland materiałów promocyjnych, reklamowych i informacji handlowych drogą elektroniczną na mój adres poczty elektronicznej lub w formie SMS na numer mojego telefonu komórkowego oraz na przetwarzanie moich danych osobowych w bazie danych prowadzonej przez Spółkę Provalliance Poland Sp. z o.o. zgodnie z przepisami ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2002 r. nr 144 poz. 1204 z późn. zm.) i ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r. Nr 101 poz. 926 z późn. zm.). Przetwarzanie moich danych może odbywać się w szczególności dla celów marketingowych, w tym przysyłania informacji handlowych i promocyjnych.

Jednocześnie informuję, że zostałem poinformowany o adresie i siedzibie spółki Provalliance Poland Sp. z o.o., celu zbierania danych, o prawie wglądu do swoich danych oraz ich poprawiania jak również o dobrowolności ich podania, o czym jest mowa w art. 24 § 1 ustawy o ochronie danych osobowych.

.....
Czytelny podpis Klienta / Klientki

WYPEŁNIA FRYZJER-STYLISTA

Nr nadanej karty (kod kreskowy EAN):

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|
| <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|

Nr salonu :

Provalliance Poland Sp. z o. o., ul. Kaleńska 5, 04-367 Warszawa, tel. (22) 8 700 520, fax (22) 8 101 490